

SOLICITAR SERVIÇOS

ATRAVÉS DE:

- NÚMERO AZUL 808 200 219
- SITE www.aguasdoplanalto.pt
- MAIL aguasdoplanalto@lusagua.pt
- FAX 232 819 259
- CARTA para a n/ Sede
- POSTO DE ATENDIMENTO na n/ Sede

PODE:

- CELEBRAR CONTRATO DE FORNECIMENTO
- SOLICITAR RAMAL DOMICILIÁRIO
- COMUNICAR LEITURAS
- RESCINDIR O SEU CONTRATO
- APRESENTAR SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES
- SOLICITAR OUTROS SERVIÇOS



NÚMERO AZUL

808 200 219

- **COMUNICAÇÃO DE AVARIAS e FALHAS DE ABASTECIMENTO** (24 horas por dia)
- **ATENDIMENTO COMERCIAL**
- **SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS**

Para um Atendimento mais célere e eficaz
indique-nos sempre o seu
Número de Cliente



Horário de Atendimento Presencial:

Segunda a Sexta-feira

09h00 — 12h30

13h30 — 16h30

ÁGUAS DO PLANALTO

ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA

MOSTEIRO DE FRÁGUAS

3460-304 TONDELA

Telefone: 232 819 240

Fax: 232 819 259

E-mail: aguasdoplanalto@lusagua.pt

Saiba mais em: www.aguasdoplanalto.pt



ÁGUAS DO PLANALTO

16 ANOS DEDICADOS A SI

SERVIÇO AOS UTILIZADORES



O NOSSO TRABALHO É DEDICADO À
MELHORIA DA SUA QUALIDADE DE VIDA

Para celebrar o seu CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ÁGUA

basta enviar-nos os seguintes documentos:

- Fotocópia do B.I. (ou Carta de Condução) e N.º de Contribuinte do Titular do Contrato
- Contrato de arrendamento ou Caderneta predial ou Escritura de trespasse ou Escritura de compra e venda ou Licença de obra.
- Morada completa e contacto telefónico

Para proceder à DENUNCIA DO CONTRATO

basta

- Comunicar por escrito a sua intenção, bem como morada para envio da última faturação e contacto telefónico.
Alertamos que só pode denunciar o contrato de fornecimento em caso de desocupação total do imóvel.
- Indicar a leitura do contador, com o mínimo de 3 dias de antecedência;

Informamos que existindo rede pública de abastecimento de água é obrigatória a ligação à mesma, devendo ser abandonadas as soluções privativas (furos e outras captações).

Para solicitar o seu RAMAL DOMICILIÁRIO

é suficiente enviar-nos

- Fotocópia do B.I. e N.º de Contribuinte
- Identificação do imóvel a abastecer
- Contacto telefónico

Pode comunicar a LEITURA DO CONTADOR

a qualquer momento, bastando:

- Indicar-nos a leitura (sem décimas);
- Data de registo de leitura
- Nome, Contacto telefónico e Código de Cliente

COMO PAGAR A SUA FACTURA?

- POR DÉBITO DIRETO SEPA

Pode ativar o Débito Direto SEPA basta dar essa instrução à AGUAS DO PLANALTO.

- POR MULTIBANCO

Utilize os dados da sua fatura constantes no canto inferior esquerdo.

- POR ENVIO DE CHEQUE ou VALE POSTAL

Para a nossa Sede, sita em Mosteiro de Fráguas / 3460-304 Tondela, juntando o destacável da fatura.

- ATRAVÉS DA REDE PAYSHOP

Consulte o site “www.payshop.pt” para conhecer os locais

- ATRAVÉS DA REDE DE AGENTES DE COBRANÇA

Pode conhecer a nossa Rede de Agentes consultando a lista abaixo:

LISTA DE AGENTES DE COBRANÇA:

	Localidade	Agente
Carregal do Sal	Cabanas de Viriato	JUNTA DE FREGUESIA DE CABANAS DE VIRIATO
	Cabanas de Viriato	LOJA INFO-VIRIATO
	Carregal do Sal	MUNICIPIO DE CARREGAL DO SAL
	Carregal do Sal	UNISPORTSAL - LOJA DE DESPORTO
	Currelos	JUNTA DE FREGUESIA DE CURRELOS
	Oliveira do conde	JUNTA DE FREGUESIA DE OLIVEIRA DO CONDE
	Parada	SUPERMERCADO BELJOR
Sobral	CAFÉ CORTEZ	

	Localidade	Agente
Mortágua	Barracão	MINI-MERCADO CENTRAL
	Felgueira	MERCEARIA MARIA ISABEL
	Mortágua	LOJA INFORNEVES
	Mortazel	CAFÉ RESINEIRO
	Moura	CAFÉ SAÚL
	Vale de Açores	CAFÉ PARAÍSO DO VALE

LISTA DE AGENTES DE COBRANÇA:

	Localidade	Agente
Santa Comba Dão	Cancela	MINI-MERCADO CANCELA
	Castelejo	DROGARIA PINTO
	Nagosela	SUPERMERCADO MILÉNIO
	Póvoa Mosqueiros	CAFÉ CENTRAL
	Santa Comba Dão	FREGUESIA DE SANTA COMBA DAO
	Santa Comba Dão	LOJA INFORNEVES
	São Joaquinho	MERCEARIA MARGARIDA
	São João de Areias	CASA GERALDO
	São Miguel	CANTINHO DA DESPENSA
	Treixedo	MINI-MERCADO MANUEL DA AMÁLIA
Treixedo	FREGUESIA DE TREIXEDO	
Vimieiro	MINI-MERCADO SANTA CRUZ	

	Localidade	Agente
Tábua	Balocas	MERCEARIA de ANA EMILIA ALVES
	Covas	FREGUESIA DE COVAS
	Midões	FREGUESIA DE MIDÕES
	Mouronho	FREGUESIA DE MOURONHO
	Tabua	FRUTARIA FRUTITABUA
	Tabua	LOJA EXEMPLUTIL
	Vila do Mato	CAFÉ BRITO
Vila Nova Oliveirinha	VILA NOVA DE OLIVEIRINHA	

	Localidade	Agente
Tondela	Barreiro de Besteiros	CAFÉ RUCA
	Barrô	MINI-MERCADO SANTOS
	Botulho	LOJA BETINSAR
	Campo de Besteiros	BALIISTARIS
	Cortiçada	CASA BRÁS
	Ferreiros do Dão	CANTINHO DA VALÉRIA
	Gandara	CAFÉ MARIA ZILDA SOUSA
	Lageosa do Dão	FREGUESIA DE LAGEOSA DO DÃO
	Lobão da Beira	MINI-MERCADO SOBRAL
	Molelinhos	CAFÉ R&C
	Muna	CASA CONFIANÇA
	Nandufe	FREGUESIA DE NANDUFE
	Parada de Gonta	FREGUESIA DE PARADA DE GONTA
	Sabugosa	FREGUESIA DE SABUGOSA
	Santiago de Besteiros	CAFÉ VALE
	São Miguel do Outeiro	MINI-MERCADO SÃO MIGUEL
	Tonda	MERCEARIA MATOS
Tondela	FREGUESIA DE TONDELA	
Tondela	GABINETE NUMEROS & TABELAS	

Adira à **FATURA ELETRÓNICA**

AJUDE A PRESERVAR O AMBIENTE

Saiba mais em: www.aguasdoplanalto.pt