

Informação estatística sobre reclamações:

SERVIÇO	Total Recebidas no ano 2023	Tempo médio de resposta às reclamações (dias)
Abastecimento público de água	24	2

Abastecimento público de água	
Assunto	Reclamações (%)
Atendimento	
Contratação	
Indisponibilidade da rede pública	
Interrupção por mora e restabelecimento	
Leitura, faturação e cobrança	83%
Ligação e (re)ativação do serviço	13%
Qualidade da Água	
Qualidade do Serviço - Assistência técnica e visitas combinadas	
Qualidade do Serviço - Interrupções de fornecimento	
Outros assuntos qualidade do serviço	4%
Qualidade do Serviço - Pressão de serviço	
Tarifário	